კონფიდენციალურობისა და დაბრუნება/შეცვლის პოლიტიკა

1. კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

Aopracitalsurgery.org ზრუნავს ყველა მომხმარებელზე, რათა მოწოდებული პირადი ინფორმაცია იყოს დაცული. თქვენი კონფიდენციალურობის დასაცავად, ჩვენ ვიყენებთ უსაფრთხოების გაფართოებულ ზომებს, რათა უზრუნველვყოთ, რომ თქვენი ყველა ინფორმაცია უსაფრთხოდ იყოს შენახული და ხელმისაწვდომი მხოლოდ ჩვენი კომპანიის ავტორიზებული პერსონალისთვის.

1.1 **ინფორმაციის გამოყენება მარკეტინგისთვის**:
თქვენი თანხმობით ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ თქვენს მიერ მოწოდებული ინფორმაცია ჩვენი სერვისებისა და შეთავაზებების ინფორმირებისთვის. ეს მოიცავს ინფორმირებას:

- მომავალი კურსების განახლების შესახებ
- ექსკლუზიურ ფასდაკლებებზე
- დაგეგმილი კონფერენციების შესახებ
- სხვა სხიალეების შესახებ, რომელიც შეიძლება იყოს თქვენთვის საინტერესო

თქვენი ინფორმაცია გამოყენებული იქნება მხოლოდ მიზნებისთვის და არასოდეს იქნება გაზიარებული მესამე პირებთან თქვენი მკაფიო თანხმობის გარეშე, გარდა კანონით მოთხოვნისა.

2. დაბრუნების და შეცვლის პოლიტიკა

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ aopracticalsurgery.org - ის საშუალებით კურსის შეძენის შემთხვევაში შეძენიდან არაუგვიანეს 5(ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში დაბრუნება/შეცვლის პოლიტიკის გათვალისწინებით, შესაძლებელია თანხის დაბრუნება ან შეძენილი კურსის სხვა კურსით შეცვლა.

2.1 კურსის დაბრუნება/შეცვლა წინამდებარე წესების გათვალისწინებით შესაძლებელია თუ:

- მომხმარებელს აქვს ჯანმრთელობასთან დაკავშირეული პრობლემა და ექიმის რეკომენდაციით მისი გადაადგილება ან რომელიმე კიდურის მოძრაობა დროებით შეზღუდულია.
- მომხმარებელი კურსს შეიძენს არასწორად, შესაძლებელია მისი შეცვლა სხვა კურსით
- მომხმარებლის ოჯახის წევრის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გამო საჭიროა მისი მეთვალყურეობა.
- მომხმარებელი კურსის ცხრილს ვერ ათავსებს უნივერსიტეტის სასწავლო ცხრილთან ან სამსახურის გრაფიკთან.

2.2. მიწოდებული პროდუქტი არ ექვემდებარება დაბრუნება/შეცვლას თუ:

- გასულია პროდუქტის დაბრუნების/შეცვლის დადგენილი 5 (ხუთი) კალენდარულ დღიანი ვადა;

- მომხმარებელმა ვერ წარმოადგინა სამედიცინო დოკუმენტაცია(ფორმა 100) , სადაც ნათლად ჩანს ექიმის მიერ გაცემული რეკომენდაცია(მომხმარებელზე ან მის ოჯახის წევრზე).
- მომხმარებელმა ვერ წარმოადგინა უნივერსიტეტიდან სასწავლო ცხრილი, რომელიც ემთხვევა კურსში არსებულ ცხრილს
- მომხმარებელმა ვერ წარმოადგინა სამსახურიდან ცნობა, რომელიც ინფორმაციას მიაწოდებს აკადემიას მომხმარებლის სამუშაო გრაფიკზე

კურსის დაბრუნება/შეცვლის პროცედურა და წესები:

3.1 . მომხმარებელს უფლება აქვს მიღებული კურსის დაბრუნების/შეცვლის მოთხოვნით მიმართოს მესიჯის სახით aopracticalsurgery.org-ზე მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე: academyofpracticalsurgery@gmail.com ან დაუკავშირდეს ჩვენს მომსახურების ცენტრს ნომერზე: 598 88 27 27, სადაც უნდა მიეთითოს შემდეგი ინფორმაცია:

- კურსის შეძენის თარიღი
- მომხმარებლის სახელი/გვარი, პირადი ნომერი;
- შეტყობინების გაგზავნის თარიღი

3.2 იმ შემთხევაში თუ მომხმარებლის მიერ შეძენილი კურსი ექვემდებარება დაბრუნებას, მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა პრაქტიკული ქირურგიის აკადემიის მიერ მომხმარებელს უბრუნდება შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში.

3.2.1 პრაქტიკული ქირურგიის აკადემია-ს უფლება აქვს უარი თქვას თანხის დაბრუნებაზე მანამ, სანამ მომხმარებლისგან არ მიიღებს დაბრუნებისთვის საჭირო დოკუმენტაციას

3.2.2 პრაქტიკული ქირურგიის აკადემიის მიერ მომხმარებლისთვის თანხის დაბრუნება ხდება იმავე საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის გზით, რომლითაც მომხმარებელმა განახორციელა ტრანზაქცია.

3.3 იმ შემთხევაში თუ მომხმარებლის მიერ მიღებული პროდუქტი ექვემდებარება შეცვლას, პრაქტიკული ქირურგიის აკადემიის მიერ მომხმარებლისათვის კურსის შეცვლა ხდება შემდეგი წესით:

3.3.1 მომხმარებელი წერილს აგზავნის პრაქტიკული ქირურგიის აკადემიას aopracticalsurgery.org-ზე მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე(academyofpracticalsurgery@gmail.com), რომ მას სურს შეძენილი კურსის შეცვლა სხვა კურსით მაგრამ 3.1. პუნქტის გათვალისწინებით.

3.3.2 იმ შემთხევაში, თუ მომხმარებლის მოთხოვნის შესაბამისად შესაცვლელი კურსის საფასური აღემატება შეძენილი კურსის ფასს, ასეთ შემთხევაში მომხმარებელი ვალდებულია აანაზღაუროს შესაბამისი ფასთა შორის სხვაობა.

3.4 მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულებიდან გასვლა ავტომატურად იწვევს მომხმარებლის გამოსვლას დამხმარე ხელშეკრულებიდან და პირვანდელი მდგომარეობის აღდგენას.